

УДК 35.071:004.738
DOI 10.15673/ie.v18i1.3487

Чумакова Г.В.

кандидат наук з державного управління, доцент
кафедра публічного управління та адміністрування
E-mail: chumakova_3@ukr.net
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-4134-8209>

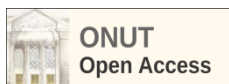
Пасічник В.В.

Асистент
кафедра публічного управління та адміністрування
Одеський національний технологічний університет
вул. Канатна 112, м. Одеса, Україна, 65039
E-mail: vitaliipas111@gmail.com
ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0006-2625-7594>

МЕХАНІЗМИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ ТА РЕГУЛЮВАННЯ ПРОЦЕСІВ ЦИФРОВОЇ КОМУНІКАЦІЇ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ В УКРАЇНІ

У статті досліджено механізми державного управління цифровими комунікаціями органів місцевого самоврядування України в умовах цифрової трансформації. Визначено інтеграцію нормативно-правових, інституційних, організаційних, кадрових, фінансових та аналітичних складових у цілісну систему. Охарактеризовано роль цифрових платформ і аналітичних інструментів у забезпеченні збору, обробки даних, автоматизованого звітування та прозорості процесів. Обґрунтовано економічний ефект цифровізації та її мультиплікативний вплив на підвищення прозорості, підзвітності й ефективності управлінських рішень. Розкрито значення кадрового забезпечення через розвиток цифрових компетентностей і професійного навчання. Доведено, що сучасні механізми цифрового управління формують цілісну систему, яка поєднує стратегічні орієнтири, організаційні рішення, кадровий потенціал і фінансові ресурси, створюючи умови для підвищення ефективності комунікацій, оптимізації надання публічних послуг та формування довіри громадян. Визначено перспективи подальших досліджень у сфері інтеграції штучного інтелекту, великих даних та розробки моделей адаптивного управління цифровими процесами.

Ключові слова: комунікація, публічне управління, цифрова трансформація, органи місцевого самоврядування, електронні сервіси, цифрові комунікації.



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)
<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Постановка проблеми та її зв'язок з важливими науковими та практичними завданнями. Цифрова трансформація публічного управління в Україні потребує системного підходу до організації комунікацій органів місцевого самоврядування. Водночас цифрові сервіси, електронні документообіги та інтерактивні платформи створюють нові виклики для публічного управління, включаючи забезпечення прозорості, підзвітності, економічної ефективності та безпеки інформаційних потоків. Актуальність дослідження обумовлена необхідністю визначення структурних, інституційних та аналітичних механізмів, які дозволяють органам місцевого самоврядування ефективно комунікувати з громадянами, бізнесом і центральною владою.

Наукова значущість проблеми полягає у формуванні цілісної теоретико-методологічної моделі цифрового управління комунікаціями, яка інтегрує нормативно-правові, організаційні, кадрові, фінансові

та аналітичні інструменти. Практичне значення полягає у створенні управлінських рекомендацій для підвищення ефективності цифрової взаємодії, оптимізації ресурсів і підвищення рівня довіри громадян до органів влади.

Аналіз останніх публікацій по проблемі. В останні роки українські та зарубіжні дослідження активно розглядають питання цифровізації публічного управління, ефективності електронних сервісів та інструментів відкритих даних. Так, праці Новікової Н., Дьяченко О., Гончаренко О., Штанько В., Дресвянникова А., Юрченко О., Чернишової О., Стойки І. [1–3] присвячені моделюванню економічного ефекту цифрових платформ і їх ролі у підвищенні прозорості адміністративних процесів. Дослідження Правдивець О., Стець О., Лазаренко І. [4; 5] акцентують увагу на впровадженні аналітичних дашбордів і систем моніторингу для оцінки ефективності цифрових сервісів. Водночас міжнародна література (OECD, 2025) [6] вказує на ключові принципи цифрової взаємодії: інте-

грованість платформ, відкритість даних, автоматизація звітування та орієнтація на користувача.

В Україні дослідження цифрових комунікацій органів місцевого самоврядування почали системно з'являтися після запуску платформи «Дія», аналітичних дашбордів Міністерства цифрової трансформації України та Національного агентства України з питань державної служби. Вчені відзначають прогрес у централізованому зборі даних, але вказують на проблеми нерівномірності впровадження, кадрового забезпечення та інтеграції цифрових інструментів у місцевих громадах. Таким чином, сучасні дослідження окреслюють науково-практичний запит на аналіз комплексних механізмів цифрового управління та формування ефективної комунікаційної інфраструктури.

Формулювання цілей дослідження. Метою дослідження є визначення та систематизація механізмів державного управління цифровими комунікаціями органів місцевого самоврядування в Україні та оцінка їхнього впливу на ефективність, прозорість і взаємодію з громадянами.

Завдання дослідження:

1. Проаналізувати нормативно-правову базу, стратегічні документи та підзаконні акти, що регламентують цифрові комунікації органів місцевого самоврядування.

2. Вивчити сучасні цифрові платформи та аналітичні інструменти (Дія, «Пульс», дашборди Міністерства фінансів України, «Розвиток ЦНАП») і їхній вплив на ефективність управлінських рішень.

3. Оцінити економічний, організаційний та кадровий ефект цифрової трансформації на місцевому рівні.

4. Узагальнити практичні та наукові висновки для формування рекомендацій щодо оптимізації механізмів управління цифровими комунікаціями та підвищення їх ефективності.

Виклад основних результатів та їх обґрунтування. Модернізація цифрових комунікацій органів місцевого самоврядування в Україні відбувається в межах цілісної системи державного управління, яка інтегрує нормативно-правові, інституційні, організаційні, кадрові, фінансові та аналітичні механізми регулювання. Така багаторівнева архітектура не лише створює формальні умови для впровадження цифрових сервісів, але й визначає реальну управлінську спроможність органів місцевого самоврядування забезпечувати ефективну, прозору та інтерактивну комунікацію з громадянами.

У цьому контексті цифрові комунікації виступають не як допоміжний інструмент, а як системоутворюючий елемент сучасного публічного управління, що безпосередньо впливає на якість управлінських рішень і рівень довіри до влади.

Омельченко А.В. відзначає ключову координаційну роль у формуванні та реалізації державної політики цифровізації Міністерства цифрової трансформації України [7], яке забезпечує стратегічне спрямування розвитку цифрового середовища публі-

чного управління. Через розроблення концептуальних документів, впровадження цифрових платформ і стандартизацію підходів до управління інформаційними потоками Міністерство формує єдину логіку цифрових комунікацій як на національному, так і на локальному рівнях. Важливим інструментом такого впливу стала платформа «Дія.Цифрова громада», яка, на думку колективу авторів Чумакової Г.В. та Бондаренко В.А., трансформувалася з інструменту моніторингу у повноцінний управлінський механізм, оскільки результати оцінювання цифрового розвитку безпосередньо використовуються органами місцевого самоврядування для прийняття стратегічних і тактичних рішень [8].

Нормативно-правовий механізм регулювання цифрових комунікацій формує базис інституціоналізації цієї сфери. Колектив авторів у складі Тюріної М.Д., Карпеко М.Н., Балабушкіна К.С. акцентують на тому, що сукупність законодавчих актів, серед яких ключове місце займають закони про електронні довірчі послуги, доступ до публічної інформації та електронні комунікації, а також стратегічні документи довгострокового розвитку, визначають принципи відкритості, доступності та технологічної нейтральності комунікацій [9] (Закони України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», «Про електронні комунікації» [10] тощо).

Закон України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» визначає правові та організаційні засади надання електронних довірчих послуг, які забезпечують юридичну значущість електронної комунікації та взаємодії у цифровому середовищі. У ньому врегульовано використання електронних підписів, печаток, часових міток, а також послуг електронної ідентифікації, що є ключовими інструментами для підтвердження автентичності та цілісності електронних даних. Закон встановлює вимоги до постачальників довірчих послуг, порядок їх акредитації та державного нагляду. Документ також спрямований на інтеграцію України до європейського цифрового простору шляхом гармонізації національного законодавства з регламентом eIDAS. Його реалізація забезпечує підвищення рівня довіри до електронних сервісів, сприяє розвитку електронного урядування та створює передумови для безпечної цифрової комунікації в публічному управлінні.

Закон України «Про електронні комунікації» формує комплексну правову основу функціонування ринку електронних комунікацій в Україні, визначаючи принципи діяльності операторів і постачальників послуг. Він регулює питання доступу до мереж, розподілу ресурсів, забезпечення конкуренції та захисту прав користувачів. Особливе значення має встановлення вимог до якості послуг і безпеки мереж, що є критично важливими в умовах цифровізації суспільства. Крім того, закон спрямований на імплементацію європейських норм, зокрема положень Європейського кодексу електронних комунікацій [11]. Його реалізація сприяє розвитку інфраструктури, розширенню доступу до швидкісного інтернету та підвищенню

ефективності комунікацій у системі публічного управління.

Водночас підзаконні акти уряду деталізують функціональні аспекти [13] — від електронного документообігу до регламентування офіційних цифрових каналів взаємодії (розпорядження Кабінету Міністрів України (КМУ) про Стратегію розвитку сфери електронних комунікацій України на період до 2030 року [12]; постанови КМУ “Деякі питання оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану”, “Про затвердження Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг” та ін.).

Герман Д. зазначає, що, зокрема, Стратегія розвитку сфери електронних комунікацій України на період до 2030 року визначає довгострокові пріоритети державної політики у сфері електронних комунікацій, орієнтовані на створення сучасної цифрової інфраструктури та забезпечення доступності якісних послуг для населення і бізнесу. Вона передбачає розвиток широкосмугового доступу до інтернету, впровадження новітніх технологій зв'язку та стимулювання інновацій у галузі. Документ також акцентує увагу на необхідності підвищення цифрової грамотності населення, зміцнення кібербезпеки та інтеграції України до єдиного цифрового ринку Європейського Союзу. Реалізація стратегії має сприяти модернізації публічного управління, розвитку електронних сервісів і забезпеченню ефективної комунікації між державою та громадянами [14].

Постанова Кабінету Міністрів України «Деякі питання оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану» визначає особливий порядок функціонування електронних комунікацій в умовах кризових ситуацій. Документ встановлює механізми централізованого управління мережами з метою забезпечення їх безперебійної роботи, оперативного реагування на загрози та підтримання стійкості національної інфраструктури зв'язку. Особлива увага приділяється координа-

ції дій між державними органами та операторами електронних комунікацій. Крім того, постанова регламентує повноваження уповноважених органів щодо втручання в роботу мереж у разі необхідності для захисту національної безпеки, а також визначає обов'язки постачальників послуг у частині забезпечення пріоритетності зв'язку для критично важливих користувачів. Її реалізація спрямована на підвищення рівня кібер- та інформаційної безпеки, а також гарантування ефективної комунікації органів влади та населення в умовах надзвичайних викликів.

Постановою Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року № 761 унормовано сучасні підходи до регулювання сфери електронних комунікацій шляхом затвердження Правил надання та отримання відповідних послуг. Документ визначає основні засади взаємодії між постачальниками електронних комунікаційних послуг та їх споживачами, встановлюючи чіткі вимоги до якості, доступності та прозорості таких послуг. Особливу увагу приділено захисту прав користувачів, зокрема щодо отримання повної інформації про умови обслуговування, тарифікацію та порядок укладення і розірвання договорів. Крім того, постанова регламентує права та обов'язки суб'єктів ринку електронних комунікацій, а також визначає механізми державного контролю у цій сфері. Вона спрямована на забезпечення належного рівня функціонування електронних комунікацій, підвищення довіри користувачів до послуг і гармонізацію національного законодавства з європейськими стандартами. Упровадження цих Правил сприяє розвитку конкурентного середовища та створює передумови для подальшої цифрової трансформації публічного управління в Україні.

У своїй сукупності ці інструменти забезпечують перехід від фрагментарного використання цифрових інструментів до їх системної інтеграції у діяльність органів місцевого самоврядування.

З метою узагальнення структурної логіки державного регулювання доцільно представити аналітичну модель механізмів (табл. 1).

Таблиця 1

Інтегрована модель механізмів державного управління цифровими комунікаціями органів місцевого самоврядування*

Механізм	Функціональне призначення	Управлінський ефект	Проблемні аспекти
Нормативно-правовий	Формування правил і стандартів	Легітимізація цифрової взаємодії	фрагментарність імплементації
Інституційний	Координація політики	Узгодженість дій органів влади	дублювання функцій
Організаційний	Побудова структур управління	Системність комунікацій	нерівномірність впровадження
Кадровий	Формування компетентностей	Підвищення якості комунікації	дефіцит цифрових навичок
Фінансовий	Ресурсне забезпечення	Масштабування цифровізації	залежність від інвестицій
Аналітичний	Оцінювання ефективності	Обґрунтованість рішень	нерівномірність даних

*Джерело: сформовано авторами

Як видно з таблиці, ефективність цифрових комунікацій визначається не окремими інструментами, а саме їх узгодженістю.

Організаційний механізм державного управління цифровими комунікаціями знаходить своє практичне втілення у створенні відповідних управлінських структур і ролей на місцевому рівні. Впровадження інституту цифрових лідерів, які відповідають за координацію цифрової трансформації, є свідченням переходу до професіоналізації управління цифровими процесами.

Станом на 2025 рік цифровізація в Україні сформувалася як один із ключових стратегічних напрямів державної політики, що охоплює всі рівні публічного управління — від центральних органів виконавчої влади до територіальних громад. Важливу роль у цьому процесі відіграють так звані цифрові лідери/лідерки, які забезпечують розроблення та впровадження цифрових рішень у відповідних інституціях. Інституційним ядром цієї трансформації є посада Chief Digital Transformation Officer (CDTO), запроваджена з метою забезпечення системності та узгодженості цифрових реформ у державному секторі. Станом на середину 2025 року в Україні функціонує 46 CDTO у центральних органах виконавчої влади, з яких 17 — у міністерствах і 29 — в інших ЦОВВ, а також 15 — в обласних військових адміністраціях. Зазначені фахівці працюють у тісній взаємодії з керівництвом відповідних органів та координуються на рівні центральної виконавчої влади.

Функціональне навантаження CDTO полягає у впровадженні цифрових інструментів, автоматизації управлінських процесів і розвитку електронних сервісів у межах конкретних органів влади. Паралельно з цим в Україні активно розвивається мережа цифрових лідерів на рівні територіальних громад, чисельність яких перевищує 1200 осіб. Вони забезпечують розвиток цифрової інфраструктури, підвищення доступності електронних послуг і реалізацію локальних цифрових ініціатив. Важливим елементом формування кадрового потенціалу у цій сфері є національний освітній проєкт CDTO Campus, орієнтований на підготовку та підвищення кваліфікації цифрових лідерів публічного сектору. Освітні програми проєкту базуються на практико-орієнтованому підході та охоплюють такі напрями, як кібербезпека, аналіз даних, штучний інтелект і цифрове стратегування. Загалом сформована мережа цифрових лідерів виступає важливим чинником модернізації публічного управління, підвищення прозорості державних процесів і ефективності надання публічних послуг.

Не менш важливим компонентом організаційного механізму є впровадження електронного документообігу, який змінює не лише технологію обробки інформації, а й саму логіку внутрішніх комунікацій. Використання відповідних систем у 712 громадах свідчить про формування єдиного цифрового середовища управління, що сприяє скороченню часових витрат, підвищенню прозорості процедур та мінімізації адміністративних бар'єрів.

Кадровий механізм є одним із визначальних чинників ефективності цифрових комунікацій, оскільки, навіть, за наявності розвинутої інфраструктури саме людський капітал визначає якість взаємодії. Рівень технічного забезпечення працівників ОМС є відносно високим — переважна більшість має доступ до комп'ютерної техніки, однак значна частина обладнання потребує оновлення, що обмежує потенціал використання сучасних цифрових інструментів.

Водночас системну роль у розвитку кадрового потенціалу відіграє Національне агентство України з питань державної служби (НАДС), яке забезпечує формування політики професійного розвитку. У звіті НАДС за 2024 рік комунікаційна складова представлена як окремий функціональний напрям розвитку публічної служби, що поєднує навчальні програми, консультаційні механізми та публічну взаємодію з громадськістю. Зокрема, впродовж 2024 року було реалізовано щонайменше 8 процедур електронних консультацій з громадськістю щодо проєктів нормативно-правових актів, включаючи антикорупційну програму на 2024–2026 роки, зміни до системи професійного навчання та регулювання служби в органах місцевого самоврядування. До консультацій залучалися стейкхолдери: державні службовці, представники органів місцевого самоврядування, профспілки, асоціації громад та експертне середовище, що свідчить про інституціоналізацію багатоканальної комунікації. Окремі консультації тривали в середньому від 2 до 14 днів, а результати публікувалися у відкритому доступі, що забезпечує прозорість і зворотний зв'язок у процесі формування політики.

Водночас суттєвий акцент зроблено на розвитку комунікаційних компетентностей державних службовців через систему професійного навчання “Портал управління знаннями” [15]. Такі автори, як Сурай А. [16], Сиротін В. [17], зазначають, що у 2024 році впроваджено низку спеціалізованих програм, зокрема «Комунікація та взаємодія на публічній службі» (наказ № 46-24) «Ефективна комунікація з громадськістю в публічному управлінні» (№ 129-24), які орієнтовані на розвиток навичок взаємодії з громадськістю, медіа та в цифровому середовищі. Однією з навчальних програм, чітко орієнтованих на підвищення комунікаційної та взаємодійної компетентності, є короткострокова програма підвищення кваліфікації, що реалізується Одеським національним технологічним університетом (ОНТУ) «Комунікація та взаємодія в публічному управлінні» (наказ № 112-25) [18]. Вона спрямована на формування системних знань і практичних умінь у сфері комунікації та взаємодії як між працівниками ОМС, так і в процесі їхньої взаємодії з іншими суб'єктами, включно з громадянами й громадськими інститутами. Програма охоплює компетентності, що мають безпосередній зв'язок з комунікативною діяльністю в умовах цифрової трансформації, зокрема: ефективна комунікація у публічному управлінні; міжособистісна взаємодія; володіння інструментами й технологіями комунікації; медіаграмотність; взаємодія органів з громадськістю

та іншими учасниками суспільних процесів. Це дозволяє оцінити, що на сьогодні не лише встановлюються загальні рамки підвищення кваліфікації, а й формуються компетенції, які безпосередньо впливають на якість комунікацій органів місцевого самоврядування з їхніми громадянами.

Чумакова Г.В. та Пасічник В.В. акцентують на тому, що окрема увага приділяється не лише загальній комунікації, а й специфічним контекстам, що мають соціально-управлінський характер [19]. Так, у березні 2025 року НАДС у співпраці з Вищою школою публічного управління провела онлайн-семінар «Взаємодія та комунікація з ветеранами та ветеранками», у якому взяли участь понад 5000 державних службовців і посадових осіб ОМС з усіх регіонів України. Цей захід став практичним доповненням до загальних програм підвищення кваліфікації, оскільки він був орієнтований на реальні аспекти комунікації з соціально важливими групами населення.

Проміжним індикатором ефективності програм підвищення кваліфікації для публічних службовців є статистика користувачів Порталу управління знаннями: станом на 2025 рік портал налічує близько 139450 активних користувачів, серед яких 125002 – державні службовці, 14094 – посадові особи місцевого самоврядування, та 354 – голови місцевих державних адміністрацій. На думку Євтушенко О. це свідчить про значну залученість працівників ОМС у системні навчання та професійний розвиток у сфері комунікацій й суміжних компетентностей [20]. Такий інституційно організований освітній процес має як кількісні, так і якісні ефекти для системи цифрових комунікацій ОМС. Кількісно це проявляється у значній кількості службовців, які проходять навчання саме з комунікацій та взаємодії; якісно — у формуванні єдиних підходів до комунікаційної діяльності, що ґрунтуються на стандартах публічного управління й кращих міжнародних практиках.

Водночас потреба у подальшому розвитку цих механізмів залишається високою: статистичні дані демонструють, що напрям «комунікація та взаємодія» стабільно входить у топ-5 пріоритетних сфер підвищення кваліфікації службовців. Дані НАДС за 2021–2024 роки свідчать, що саме підготовка з питань комунікації та взаємодії була одним із провідних напрямів підвищення кваліфікації серед посадових осіб місцевого самоврядування, охопивши 1501 особу лише за відповідний період.

Оцінюючи кадровий аспект механізмів державного управління цифровими комунікаціями в цілому, можна виділити такі ключові закономірності:

- інституційний розвиток навчальних систем забезпечує стандартизацію комунікаційних компетентностей серед службовців;
- висока частка дистанційного навчання (>85%) забезпечує ширший доступ до кваліфікаційних програм для ОМС з усіх регіонів України;
- комунікація та взаємодія залишаються пріоритетною компетентністю у структурі професійного розвитку публічної служби.

Такі тренди підтверджують, що підвищення кваліфікації з комунікацій є не епізодичним процесом, а системною складовою механізмів державного регулювання цифрової трансформації ОМС, що безпосередньо впливає на якість цифрової взаємодії з громадянами та суспільством загалом. Сукупно це свідчить про формування системної моделі комунікації, яка поєднує нормативні процедури, цифрові інструменти та розвиток людського капіталу, що відповідає принципам відкритого врядування та цифрової трансформації публічного управління.

Фінансовий механізм виступає економічною основою цифрової трансформації, забезпечуючи ресурсну підтримку розвитку інфраструктури та сервісів. Сектор електронних комунікацій демонструє стабільне зростання, що створює передумови для інвестицій у цифровізацію громад.

Таблиця 2

Основні фінансові показники сектору електронних комунікацій України за 9 місяців 2025 року [21]

Показник	Значення	Примітки / джерело
Загальний дохід сектору електронних комунікацій	92,2 млрд грн	ІІІ квартал 2025 р.; +15,5 % до аналогічного періоду 2024 р.; nkek.gov.ua
Основні драйвери зростання доходів	Мобільний зв'язок, доступ до інтернету	Відображає відновлення та розширення цифрової інфраструктури навіть під час воєнного стану
Дохід оператора фіксованого зв'язку Ukrtelecom	5,3 млрд грн	Дані за 2024 р.; відображає стабілізацію традиційного сегмента ринку; Interfax-Ukraine
Джерела фінансування цифрових ініціатив ОМС	Бюджетні надходження від сектору, інвестиції операторів, прозорий облік фінансових показників	Використання дашборду НКЕК для стратегічного планування цифрової інфраструктури

Сектор електронних комунікацій України демонструє позитивну фінансову динаміку: дохід у

розмірі 92,2 млрд грн перевищив показники аналогічного періоду попереднього року на 15,5 %. Основні

ми чинниками зростання стали мобільний зв'язок та доступ до інтернету, що свідчить про активне відновлення і розширення цифрової інфраструктури навіть в умовах воєнного стану. Фінансова стабільність сектору створює можливості для місцевих органів самоврядування у розвитку цифрової інфраструктури: модернізації мереж, підключення громад до широкосмислового доступу та підтримки центрів цифрового обслуговування. Прозорість фінансових даних забезпечується НКЕК через відкритий дашборд, який дозволяє відстежувати доходи, обсяги інвестицій та щоквартальну динаміку показників.

Дані щодо доходів операторів фіксованого зв'язку, зокрема Ukrtelecom (5,3 млрд грн у 2024 р.), демонструють стабілізацію традиційних сегментів ринку, що важливо для стратегій розвитку малих та

середніх громад із недостатньо розвинуеною мобільною інфраструктурою. Обсяг фінансових ресурсів має прямий вплив на можливість модернізації цифрових комунікацій на місцевому рівні, зокрема через підвищення якості інтернет-доступу у територіальних громадах, розширення спектра цифрових послуг, включно з хмарними сервісами, електронним документообігом та платформами для комунікацій між владою та громадянами. Водночас фінансовий механізм має мультиплікативний ефект, оскільки частина доходів галузі трансформується у податкові надходження, що посилює бюджетну спроможність місцевих органів влади.

На основі офіційного звіту Мінцифри за 2025 рік щодо економії коштів Дією сформовано таблицю 3.

Таблиця 3

Економічний ефект цифрових сервісів Дія (2025)*

Сфера	Заощаджено / рік	Примітки
Традиційні офлайн-послуги	€4,2 млрд	Найкорумпованіші сфери (держпослуги)
Базові послуги для громадян	€49 млрд	Цифровізація сервісів через застосунок Дія
Програми підтримки	€6,5 млрд	Соціальні виплати, освітні пакети, медичні послуги
Протидія корупції	€26 млрд	Системні заходи щодо відкритості та цифрових процесів
Будівельні послуги	€3,3+ млрд	Онлайн-перепустки, дозволи
Послуги для моряків	€271+ млн	Електронні сертифікати, документообіг
Статус ВПО	~€67 млн	Цифрові послуги для переселенців
Ковід-сертифікати	€10,4 млн	Цифрові сертифікати через Дію
Дія.City (податкові надходження)	€27+ млрд	10 місяців 2025 р.; 1 800+ нових резидентів

*Джерело: узагальнено авторами

Таким чином, фінансовий механізм цифрової трансформації поєднає бюджетні ресурси, інвестиції операторів та прозоре регулювання ринкових доходів, створюючи основу для синхронізації державних, регіональних та місцевих стратегій цифрового розвитку і підвищення ефективності комунікацій органів місцевого самоврядування.

Аналітичний механізм публічного управління комунікаціями в Україні реалізується через цифрові платформи державного сектору, перш за все через сервіс Дія, і ґрунтується на цифровому моніторингу, відкритих даних, індикаторах ефективності та автоматизованому аналітичному звітуванні [22]. Він включає централізований збір та агрегацію даних про взаємодію громадян і бізнесу з держпослугами, економічне моделювання ефектів цифровізації, створення інтегрованих аналітичних таблиць та дашбордів, а також публічну звітність, що забезпечує прозорість і контроль.

Ще однією складовою аналітичного механізму є дашборд Міністерства фінансів України «Оперативна інформація щодо фінансового ресурсу місцевих

бюджетів» [23], який надає актуальні дані про доходи місцевих бюджетів за кожен місяць. Інструмент дозволяє відстежувати показники доходів та міжбюджетних трансфертів за загальним і спеціальним фондами, залишки коштів на рахунках місцевих бюджетів, а також інші ключові фінансові показники. Дані формуються на основі інформаційно-аналітичної системи «LOGICA» та регулярно оновлюються, що забезпечує використання актуальної інформації для управлінських рішень на рівні обласних, районних та територіальних громад.

Інший приклад – «План заходів щодо переведення публічних послуг в електронну форму до 2026 року», який демонструє автоматизований збір даних у реальному часі. Дашборд економить ресурси, виключає дублювання інформації та дозволяє моніторити виконання плану переведення державних послуг у цифрову форму на національному та регіональному рівнях. Він надає керівникам та аналітикам змогу оцінювати прогрес у цифровій трансформації адміністративних процесів і використовувати результати для оперативного коригування стратегій. Інтерактив-

ність платформи дозволяє аналізувати дані по окремих міністерствах, ЦОВВ та громадах, забезпечуючи детальний контроль над впровадженням цифрових сервісів.

Дашборд експортного потенціалу регіонів [24] дає змогу інтерактивно досліджувати обсяги експорту за регіонами України, структуру експортерів за розміром підприємства та галузеву приналежність компаній. Він формує детальну аналітику для оцінки економічного потенціалу та розробки регіональних стратегій підтримки експорту. Платформа дозволяє порівнювати показники між регіонами, вивчати фінансові дані компаній-експортерів і оцінювати галузеву спеціалізацію, що забезпечує комплексну основу для прийняття рішень у сфері економічного розвитку та міжнародної торгівлі. Дашборд слугує інструментом для прозорого планування й моніторингу ефективності державної політики у сфері підтримки бізнесу та експорту.

Дашборд платформи «Пульс» [25] Міністерства економіки, довкілля та сільського господарства України забезпечує зворотний зв'язок між бізнесом та владою. Він збирає сигнали від підприємців, аналітиків та органів влади, дозволяючи в режимі реального часу бачити тенденції, проблеми та запити бізнесу. Унікальність «Пульсу» полягає у структурі даних: кожен коментар підприємця з будь якої громади автоматично враховується в аналітиці без втручання або модерації. Це гарантує автентичність «голосу бізнесу» та формує живу базу фактів, що відображає реальний стан бізнес-клімату в ОТГ. Публічний дашборд дозволяє аналізувати звернення за регіонами, державними органами та секторально, сприяючи ухваленню управлінських рішень на основі даних.

Дашборд «Розвиток ЦНАП» є стратегічним інструментом для оцінки цифрової трансформації адміністративних послуг у громадах. Верхня частина дашборду дозволяє перемикатися між субіндексами цифрової трансформації, а нижня — проводити детальний аналіз обраного субіндексу за регіонами. Таблиця дашборду відображає цільові значення, верифіковані показники, відсоток виконання та додаткову інформацію про регіони. Натискання на регіон відкриває детальний огляд громад, що дозволяє проводити глибокий аналіз ефективності цифрових сервісів і приймати управлінські рішення на місцевому рівні. Підказки до стовпців пояснюють джерела даних і методику розрахунку показників.

Ключового значення в процесах відбудови набуває також масштабування Містобудівного кадастру на державному рівні як єдиної електронної системи управління територіями. Доступ до системи отримали 1302 територіальні громади, що становить 99% громад на підконтрольній Україні території. Такий рівень охоплення свідчить про фактичну інституціоналізацію цифрового середовища у сфері містобудування, забезпечуючи відкритість процесів формування, експертизи та оприлюднення містобудівної документації для держави, бізнесу та громадян.

Емпіричні дані підтверджують активний перехід органів місцевого самоврядування до цифрових інструментів управління. Зокрема, 1178 громад (88%) інтегровані в систему через електронні кабінети та здійснюють щоденну роботу в межах кадастру, а в окремих регіонах (Волинська, Полтавська, Київська та Херсонська області) досягнуто повного підключення громад. Важливою характеристикою системи є формування повного цифрового циклу містобудівної діяльності: у межах кадастру функціонують 215 проєктних та 11 експертних організацій, що забезпечує реалізацію всіх етапів — від розробки документації до її експертизи та затвердження — в єдиному цифровому середовищі. Такий підхід мінімізує корупційні ризики, забезпечує простежуваність управлінських дій та підвищує достовірність даних.

Динаміка наповнення системи свідчить про її практичну ефективність: до кадастру внесено 5893 комплекти чинної містобудівної документації громад, а також здійснюється розробка 1213 нових проєктів, серед яких генеральні та детальні плани територій; 49 із них уже пройшли повний цифровий цикл і набули чинності. Лідерські позиції за обсягами внесених даних займають Львівська, Івано-Франківська, Полтавська та Житомирська області. Таким чином, Містобудівний кадастр на державному рівні виступає базовим аналітичним та управлінським інструментом, що забезпечує формування єдиного інформаційного простору для прийняття рішень, підвищує інвестиційну привабливість територій та створює передумови для прозорості, ефективної й економічно обґрунтованої відбудови України.

Отже, усі зазначені дашборди є конкретними прикладами аналітичного механізму публічного управління комунікаціями, який поєднує централізований збір та обробку даних, автоматизовану аналітику, інтерактивну візуалізацію показників та відкритий доступ до результатів. Цей механізм дозволяє державі, регіонам та громадам здійснювати управлінські рішення на основі достовірної інформації, оцінювати ефективність політик у реальному часі та забезпечує прозору комунікацію між владою та кінцевими користувачами послуг.

Такий механізм не лише забезпечує кількісне вимірювання результатів цифрової трансформації, але й стає інструментом зворотного зв'язку між управліннями та кінцевими користувачами. Оскільки дані агрегуються у структуровані метрики, управлінські рішення можуть базуватися на об'єктивних цифрових показниках, що підвищує ефективність планування, моніторингу та оцінювання публічних комунікаційних стратегій.

Висновки та перспективи подальших досліджень. Механізми державного управління цифровими комунікаціями органів місцевого самоврядування в Україні формують цілісну систему, яка забезпечує інтеграцію стратегічних орієнтирів, організаційних рішень, кадрового потенціалу та фінансових ресурсів. Така система створює передумови для підвищення ефективності взаємодії між владою та гро-

мадянами, водночас зберігаючи потребу у подальшому вдосконаленні з урахуванням сучасних викликів і регіональних диспропорцій розвитку цифрового середовища. Перспективи подальших досліджень полягають у системному аналізі впливу цифрових комунікацій на рівень участі громадян у прийнятті рішень, оцінці ефективності регіональних моделей цифровізації та розробці методик прогнозування економічного та соціального ефекту цифрових сервісів. Також актуальним є вивчення інтеграції нових технологій,

таких як штучний інтелект і аналітика великих даних, для оптимізації управлінських процесів і підвищення адаптивності системи державного управління до швидких змін у цифровому середовищі. Узагальнено, подальше дослідження має спрямовуватися на виявлення взаємозв'язків між технологічними інноваціями, організаційною структурою та якістю комунікацій, що дозволить розробляти стійкі моделі цифрового управління для місцевих громад.

Література

1. Новікова Н., Дьяченко О., Гончаренко О. Цифрові платформи як драйвер розвитку економіки // *Scientia fructuosa*. 2023. № 4 (Вер 2023). С. 47–66. doi: 10.31617/1.2023(150)04.
2. Штанько В., Дресвянніков А. Аналіз змін законодавства ЄС у сфері цифрових сервісів та платформ й їхній вплив на цифрову економіку України. Український центр європейської політики. 2022. URL: https://ucep.org.ua/wp-content/uploads/2022/10/new_digit_2_03.10.2022.pdf. (дата звернення 11.02.2026)
3. Юрченко О., Чернишова О., Стойка І. Digital-трансформація бізнесу в умовах війни // *Економіка та суспільство*. 2022. № 40. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1464> doi: 10.32782/2524-0072/2022-40-29 (дата звернення 11.02.2026)
4. Правдивець О. Науково-практичний інструментарій оцінювання рівня цифрової трансформації, інноваційного розвитку системи економічної безпеки підприємств сфери інформаційних технологій // *Вчені записки Університету «КРОК»*. 2023. № 3 (71). С. 92–102. doi: 10.31732/2663-2209-2022-71-92-102
5. Стець О., Лазаренко І. Інформаційні системи бізнес-аналітики з використанням Big Data технологій // *Modeling the development of the economic systems*. 2024. № 3. С. 129–136. doi: 10.31891/mdes/2024-13-25
6. Government at a Glance 2025. *OECD*: [website]. 2025. URL: https://www.oecd.org/en/publications/government-at-a-glance-2025_0efd0bcd-en/full-report/digital-government-index_1edec44e.html. (дата звернення 11.02.2026)
7. Омельченко А.В. Стан та перспективи розвитку законодавства України у сфері цифрової економіки та цифрового суспільства // *Київський часопис права*. 2021. № 2. С. 66–71. doi: 10.32782/kj/2021.2.11
8. Чумакова Г.В., Бондаренко В.А. Інноваційні стратегії удосконалення системи надання публічних послуг в об'єднаних територіальних громадах під час воєнного стану // *Наукові інновації та передові технології*. 2024. № 6(34). С. 279–291. doi: 10.52058/2786-5274-2024-6(34)-279-291
9. Тюріна М.Д., Карпеко М.Н., Балабушкін К.С. Нормативно-правові засади цифрової трансформації публічного управління в Україні. Інвестиції: практика та досвід. № 24. 2025. С. 303–308. doi: 10.32702/2306-6814.2025.24.303
10. Про електронні комунікації: Закон України за станом на 03 грудня 2025 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1089-20#Text>. (дата звернення 11.02.2026)
11. Новий Європейський кодекс електронних комунікацій (EECC). URL: https://web.archive.org/web/20191024072836/https://nkrzi.gov.ua/images/news/11/1631/New_European_Electronic_Communications_Code_overview.pdf. (дата звернення 11.02.2026)
12. Про схвалення Стратегії розвитку сфери електронних комунікацій України на період до 2030 року та затвердження операційного плану заходів з її реалізації у 2025–2027 роках: Розпорядження Кабінету Міністрів України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/546-2025-%D1%80#Text>. (дата звернення 11.02.2026)
13. Руденко Л.Д. Організаційно-правовий механізм цифровізації діяльності органів публічного адміністрування // *Академічні візії*. 2025. № 40. URL: <https://doi.org/10.5281/zenodo.15034920> (дата звернення 11.02.2026)
14. Герман Д. Особливості нормативно-правового забезпечення державної політики цифрового розвитку України // *Аспекти публічного управління*. 2025. №13(1). С. 82–92. doi: 10.15421/152510.
15. Портал управління знаннями: [Веб-сайт]. URL: <https://pdp.nacs.gov.ua/> (дата звернення 11.02.2026)
16. Сурай А. Цифровізація публічного управління в Україні: організаційний аспект // *Публічне управління: концепції, парадигма, розвиток, удосконалення*. 2024. Вип. 7. С. 116–124. doi: 10.31470/2786-6246-2024-7-116-124.
17. Сиротін В. Д. Особливості цифровізації у сфері публічного управління // *Проблеми сучасних трансформацій. Сер. Право, публічне управління та адміністрування*. 2023. № 9. doi: 10.54929/2786-5746-2023-9-02-06.
18. Про затвердження обсягів державного замовлення НАДС на підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування у 2025 році: Наказ НАДС від 15 серпня 2025 р. № 112-

25. URL: <https://nads.gov.ua/npas/pro-zatverdzhennia-obsiahiv-derzhavnoho-zamovlennia-nads-na-pidvyschennia-kvalifikatsii-derzhavnykh-sluzhbovtiv-ta-posadovykh-osib-mistsevoho-samovriaduvannia-u-2025-rotsi>. (дата звернення 11.02.2026)
19. Чумакова Г.В., Пасічний В.В. Електронні публічні послуги як інструмент цифрової трансформації державного управління України // STREDOEVROPSKY VESTNIK PRO VEDU VYZKUM. 2025. Vol. 1. № 12. С. 45-63. URL: <https://phes.com.ua/ojs/index.php/www/uk/article/view/16/28> doi:10.65237/2336-3630-2025-12(1)-4 (дата звернення 11.02.2026)
20. Yevtushenko O. Digitalization of public administration and its peculiarities and prospects in Ukraine // Public Administration and Regional Development. 2023. № 22. С. 964–983. doi:10.34132/pard2023.22.03
21. Річний звіт НКЕК за 2024 рік. 2025. URL: <https://nkek.gov.ua/pro-nkek/zvity-nkek/richnyi-zvit-nkek-za-2024-rik> (дата звернення 11.02.2026)
22. Enhancing Community Cooperation through Network Governance and Smart Specialisation to Mitigate Social Conflicts / Korchynska O. and others // Journal of Information Systems Engineering and Management. 2025. Vol. 10. №. 2s. P. 337-347. doi: 10.52783/jisem.v10i2s.322
23. Виконання доходів місцевих бюджетів: дашборд Міністерства фінансів України. *Міністерство фінансів України*: [веб-сайт]. URL: <https://mof.gov.ua/uk/vykonannia-dokhodiv-mistsevykh-biudzhativ>. (дата звернення 11.02.2026)
24. Дашборд експортного потенціалу регіонів. *Дія. Бізнес*: [веб-сайт]. URL: https://business.diaa.gov.ua/analytics/dashboard/dashbord_ekspornogo_potentsialu_regioniv. (дата звернення 11.02.2026)
25. Дашборд платформи «Пульт». *Пульт*: [веб-сайт]. URL: <https://pulse.gov.ua/dashboard>. (дата звернення 11.02.2026)

Стаття надійшла 15.02.2026

Стаття прийнята до друку 03.03.2026

Доступно в мережі Internet 23.03.2026

Chumakova H.

Ph.D., Associate Professor

Department of Public Management and Administration

E-mail: chumakova_3@ukr.netORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-4134-8209>**Pasichniuk V.**

Assistant

Department of Public Management and Administration

Odesa National University of Technology

Kanatna str., 112 Odesa, Ukraine, 65039

E-mail: vitaliypas111@gmail.comORCID ID: <https://orcid.org/0009-0006-2625-7594>

MECHANISMS OF STATE ADMINISTRATION AND REGULATION OF DIGITAL COMMUNICATION PROCESSES OF LOCAL SELF-GOVERNMENT BODIES IN UKRAINE

The article examines the mechanisms of state administration and regulation of digital communications of local self-government bodies in Ukraine in the context of the digital transformation of public administration. The integration of regulatory, institutional, organizational, personnel, financial and analytical mechanisms into a single management system has been outlined. The role of digital platforms and analytical tools (Diiia, «Pulse», dashboards of the Ministry of Finance of Ukraine, Ministry of Digital Transformation of Ukraine «Development of TsNAP») in centralized data collection, processing and analysis, automated reporting and ensuring transparency of processes has been demonstrated. Conclusions have been made about the economic effect of digitalization: basic services for citizens provided more than UAH 49 billion in savings, anti-corruption measures – about UAH 26 billion, digitalization of support programs – UAH 6.5 billion. The multiplicative effect of digitalization has been established, which includes increasing transparency, accountability and efficiency of management decisions. The personnel aspect of transformation through the network of digital leaders and the CDTO Campus professional training system, which ensures the develop-

ment of competences in the field of digital literacy, management of electronic services and communications with the public, has been studied. It was determined that integrated dashboards and analytical platforms allow evaluating the effectiveness of digital services, monitoring the implementation of policies and making management decisions based on structured data. It has been concluded that modern mechanisms of digital management form a complete system that combines strategic orientations, organizational decisions, personnel potential and financial resources, creating conditions for increasing the efficiency of communications, optimizing the provision of public services and forming citizens' trust. Prospects for further research in the field of integration of artificial intelligence, big data and development of models of adaptive management of digital processes have been determined.

Key words: communication, public administration, digital transformation, local self-government bodies, electronic services, digital communications.

References

1. Novikova, N., Diachenko, O., & Honcharenko, O. (2023). Tsyfrovi platformy yak draiver rozvytku ekonomiky. *Scientia fructuosa*, 4, 47–66. doi: 10.31617/1.2023(150)04.
2. Shtanko, V., Dresviannikov, A. (2022). *Analiz zmin zakonodavstva YeS u sferi tsyfrovyykh servisiv ta platform y yikhnyy vplyv na tsyfrovu ekonomiku Ukrainy*. Ukrainskyi tsentr yevropeiskoi polityky. https://ucep.org.ua/wp-content/uploads/2022/10/new_digit_2_03.10.2022.pdf (Retrieved February 11, 2026)
3. Yurchenko, O., Chernyshova, O., & Stoika, I. (2022). Digital-transformatsiia biznesu v umovakh viiny. *Ekonomika ta suspilstvo*, (40). <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1464> doi: 10.32782/2524-0072/2022-40-29 (Retrieved February 11, 2026)
4. Pravdyvets, O. (2023). Naukovo-praktychnyi instrumentarii otsiniuvannya rivnia tsyfrovoy transformatsii, innovatsiinoho rozvytku systemy ekonomichnoi bezpeky pidpriemstv sfery informatsiinykh tekhnolohii. *Vcheni zapysky Universytetu «KROK»*, 3(71), 92–102. doi: 10.31732/2663-2209-2022-71-92-102
5. Stets, O., & Lazarenko, I. (2024). Informatsiini systemy biznes-analityky z vykorystanniam Big Data tekhnolohii. *Modeling the development of the economic systems*, 3, 129–136. doi: 10.31891/mdes/2024-13-25
6. *Government at a Glance 2025*. OECD. (2025). https://www.oecd.org/en/publications/government-at-a-glance-2025_0efd0bcd-en/full-report/digital-government-index_1edec44e.html. (Retrieved February 11, 2026)
7. Omelchenko, A. V. (2021). Stan ta perspektyvy rozvytku zakonodavstva Ukrainy u sferi tsyfrovoy ekonomiky ta tsyfrovoho suspilstva. *Kyivskyi chasopys prava*, 2, 66–71. doi: 10.32782/kij/2021.2.11
8. Chumakova, H. V., & Bondarenko, V. A. (2024). Innovatsiini stratehii udoskonalennia systemy nadання publichnykh posluh v ob'iednanykh terytorialnykh hromadakh pid chas voiennoho stanu. *Naukovi innovatsii ta peredovi tekhnolohii*, 6(34), 279–291. doi: 10.52058/2786-5274-2024-6(34)-279-291
9. Tiurina, M. D., Karpeko, M. N., & Balabushkin, K. S. (2025). Normatyvno-pravovi zasady tsyfrovoy transformatsii publichnoho upravlinnia v Ukraini. *Investytsii: praktyka ta dosvid*, 24, 303–308. doi:10.32702/2306-6814.2025.24.303
10. Pro elektronni komunikatsii: Zakon Ukrainy za stanom na 03 hrudnia 2025 r. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1089-20#Text>. (Retrieved February 11, 2026)
11. Novyi Yevropeyskyi kodeks elektronnykh komunikatsii (EECC). https://web.archive.org/web/20191024072836/https://nkrzi.gov.ua/images/news/11/1631/New_European_Electronic_Communications_Code_overview.pdf. (Retrieved February 11, 2026)
12. Pro skhvalennia Stratehii rozvytku sfery elektronnykh komunikatsii Ukrainy na period do 2030 roku ta zatverdzhennia operatsiinoho planu zakhodiv z yii realizatsii u 2025–2027 rokakh: Rozporiadzhennia Kabinetu Ministriv Ukrainy. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/546-2025-%D1%80#Text>. (Retrieved February 11, 2026)
13. Rudenko, L. D. (2025). Orhanizatsiino-pravovyi mekhanizm tsyfrovizatsii diialnosti orhaniv publichnoho administruvannya. *Akademichni vizii*, 40. <https://doi.org/10.5281/zenodo.15034920> (Retrieved February 11, 2026)
14. Herman, D. (2025). Osoblyvosti normatyvno-pravovoho zabezpechennia derzhavnoi polityky tsyfrovoho rozvytku Ukrainy. *Aspekty publichnoho upravlinnia*, 13(1), 82–92. doi: 10.15421/152510.
15. Portal upravlinnia znanniamy. <https://pdp.nacs.gov.ua/> (Retrieved February 11, 2026)
16. Surai, A. (2024). Tsyfrovizatsiia publichnoho upravlinnia v Ukraini: orhanizatsiinyi aspekt. *Publichne upravlinnia: kontseptsii, paradyhma, rozvytok, udoskonalennia*, (7), 116–124. doi:10.31470/2786-6246-2024-7-116-124.
17. Syrotin, V. D. (2023). Osoblyvosti tsyfrovizatsii u sferi publichnoho upravlinnia. *Problemy suchasnykh transformatsii. Ser. Pravo, publichne upravlinnia ta administruvannya*, (9). doi:10.54929/2786-5746-2023-9-02-06. (Retrieved February 11, 2026)
18. Pro zatverdzhennia obsiahiv derzhavnoho zamovlennia NADS na pidvyshchennia kvalifikatsii derzhavnykh sluzhbovtiv ta posadovykh osib mistsevoho samovriaduvannya u 2025 rotsi: Nakaz NADS vid 15 serpnia 2025 r. № 112-25. <https://nads.gov.ua/npas/pro-zatverdzhennia-obsiahiv-derzhavnoho-zamovlennia-nads-na-pidvyshchennia-kvalifikatsii-derzhavnykh-sluzhbovtiv-ta-posadovykh-osib-mistsevoho-samovriaduvannya-u-2025-rotsi>. (Retrieved February 11, 2026)

19. Chumakova, H. V., & Pasichniuk, V. V. (2025). Elektronni publichni posluhy yak instrument tsyfrovoy transformatsii derzhavnoho upravlinnia Ukrainy. *Stredoevropsky Vestnik Pro Vedu Vyzkum*, 1(12), 45-63. <https://phes.com.ua/ojs/index.php/www/uk/article/view/16/28> doi:10.65237/2336-3630-2025-12(1)-4 (Retrieved February 11, 2026)
20. Yevtushenko, O. (2023). Digitalization of public administration and its peculiarities and prospects in Ukraine. *Public Administration and Regional Development*, 22, 964–983. doi:10.34132/pard2023.22.03
21. Richnyi zvit NKEK za 2024 rik. 2025. <https://nkek.gov.ua/pro-nkek/zvity-nkek/richnyi-zvit-nkek-za-2024-rik> (Retrieved February 11, 2026)
22. Korchynska, O., Levytska, Y., Chumakova, H., Ahieieva, I., Leskiv, T. (2025). Enhancing Community Cooperation through Network Governance and Smart Specialisation to Mitigate Social Conflicts. *Journal of Information Systems Engineering and Management*, 10(2s), 337-347. doi: 10.52783/jisem.v10i2s.322
23. *Vykonannya dokhodiv mistsevykh biudzhativ: dashboard Ministerstva finansiv Ukrainy*. Ministerstvo finansiv Ukrainy. <https://mof.gov.ua/uk/vykonannya-dokhodiv-mistsevykh-biudzhativ>. (Retrieved February 11, 2026)
24. *Dashbord eksportnoho potentsialu rehioniv*. Diia. Biznes. https://business.diia.gov.ua/analytics/dashboard/dashboard_eksportnogo_potentsialu_regioniv. (Retrieved February 11, 2026)
25. Dashbord platformy «Puls». Puls. <https://pulse.gov.ua/dashboard>. (Retrieved February 11, 2026)

Received 15 February 2026

Approved 03 March 2026

Available in Internet 23.03.2026

Цитування згідно ДСТУ 8302:20

Чумакова Г.В., Пасічник В.В. Механізми державного управління та регулювання процесів цифрової комунікації органів місцевого самоврядування в Україні // Економіка харчової промисловості. 2026. Т.18, вип.1. С. 148-158. doi 10.15673/fie.v18i1.3487

Cite as APA style citation

Chumakova, H., & Pasichniuk, V. (2026). Mechanisms of state administration and regulation of digital communication processes of local self-government bodies in Ukraine. *Food Industry Economics*, 18(1), 148-158. doi 10.15673/fie.v18i1.3487